

VOS DONNEES VOUS APPARTIENNENT

DURR EQUIP prend la protection de votre vie privée et la sécurité de vos données personnelles très au sérieux.

Suite à la récente entrée en vigueur du Règlement général européen sur la protection des données, nous voulons nous assurer que vous compreniez quelles données nous recueillons sur vous, pourquoi nous en avons besoin et ce que nous en faisons.

Afin de vous garantir cette transparence totale, nous avons mis à jour notre Politique de confidentialité.

Si vous souhaitez en prendre connaissance, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous :

[Politique de Confidentialité](#)



PROTECTION DES DONNEES

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Par l'intermédiaire du Site, vous pouvez être invité à communiquer à DURR EQUIP des données personnelles par exemple dans le cadre d'une inscription à la newsletter ou l'envoi d'un formulaire de contact.

1/.COMMENT COLLECTONS NOUS VOS DONNEES ?

Dans le cadre de nos relations, nous sommes susceptibles de collecter et de recevoir des données de votre part :

- Dans les contextes suivants

- Création et gestion de compte client
- Inscription à la newsletter, à des communications commerciales
- Achats
- Sondage
- Contenu client
- Demandes de renseignements
- Participation à un événement

- Via les points de contact suivants

- Parcours sur tec-hotel.com
- Relation avec nos commerciaux
- Relation avec nous pendant un événement que nous organisons
- Relation avec le Service client
- Formulaire que vous remplissez en ligne

2/. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES ?

En fonction des données que vous nous communiquez ou que vous partagez avec nous, les données personnelles peuvent inclure des informations concernant :

- Votre identité et votre statut
- Vos données de contact (adresse, téléphone, mail...)
- Vos données de facturation ou de paiement (coordonnées bancaires)
- Vos achats
- Vos SAV
- Vos demandes via notre service client
- Nos événements auxquels vous participez

Nous vous invitons à nous tenir régulièrement informés par écrit de toute modification concernant vos coordonnées.

3/. FINALITES DE LA COLLECTE DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

DURR EQUIP collecte et traite vos données personnelles pour des finalités déterminées, légitimes et pertinentes :

- Envoi de newsletters, emailings, communication papier et téléphonique suite à la complétion des formulaires.
- Réalisation de statistiques anonymes sur la fréquentation du Site

Vous avez la faculté de vous désabonner à tout moment de nos communications directement en cliquant sur le lien de désinscription présent sur chacun des emails reçus ou en nous contactant.

4/. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Si vous êtes un « prospect » (c'est-à-dire si vous n'avez jamais acheté de produit chez DURR EQUIP mais que vous êtes intéressé par notre entreprise) nous gardons vos données 3 ans
- Si vous êtes un « client » (c'est-à-dire si vous avez déjà acheté un produit chez DURR EQUIP) nous gardons vos données pendant la durée de nos relations commerciales + 10 ans

En cas de désabonnement, DURR EQUIP désactivera l'envoi des newsletters.

5/. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Vos données personnelles sont traitées par DURR EQUIP et ses sous-traitants et partenaires, pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées ou autorisées.

Vos données peuvent également être transférées à des prestataires de services tiers qui fournissent des services ou une assistance et des conseils à DURR EQUIP.

Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

Les sous-traitants et partenaires de DURR EQUIP peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Lorsque ce sous-traitant ou partenaire se trouve dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, DURR EQUIP lui impose de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles et à ne traiter vos données qu'aux fins qu'elle a déterminées. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé les Clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

6/.UTILISATION DES COOKIES

Que sont les cookies et les balises web ?

Un «cookie» est un fichier informatique qui sert de carte d'identification de votre ordinateur. Lorsque vous visitez notre site, des cookies uniques sont placés sur votre navigateur. Le cookie a pour but de distinguer votre navigateur de tous les autres navigateurs qui visitent notre site.

Les «balises Web» interagissent avec les cookies pour «lire» les informations qu'ils contiennent. Lorsque vous visitez notre site, les balises web reconnaissent les cookies spécifiques qui ont été placés sur votre navigateur. En reconnaissant votre navigateur, nous pouvons mieux vous servir. Reconnaître votre navigateur ne signifie pas que nous pouvons vous identifier par référence à votre nom, à votre email ou à d'autres informations personnelles spécifiquement identifiables, car le cookie n'est que la carte d'identification du navigateur ; il ne s'agit pas de votre carte d'identification personnelle.

Que font les cookies ?

En utilisant des cookies et des balises web, nous pouvons suivre les pages de notre site Web que votre navigateur a visitées. De cette façon, nous pouvons mesurer l'efficacité de nos campagnes de communication et de la structure de notre site web. Nous les appelons cookies fonctionnels.

Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires.

Les cookies fonctionnels spécifiques associés à notre site web changent régulièrement en fonction du type de comportement de navigation que nous analysons, de la tierce partie que nous avons engagée pour effectuer des analyses en notre nom.

Comment gérer mes cookies ?

Parce que les cookies et les balises web sont la technologie qui régit généralement la collecte d'informations de navigation, vous pouvez normalement bloquer les cookies afin de contrôler la collecte de données par l'intermédiaire de votre navigateur Internet. Pour obtenir des instructions, consultez les informations techniques de votre navigateur. Empêcher votre navigateur d'accepter les cookies empêche la collecte de vos informations de navigation à des fins de diffusion d'annonces fondées sur des centres d'intérêt. Cependant, cela peut également avoir pour effet de désactiver, ou d'interférer avec les fonctions d'achat sur les sites que vous pouvez visiter.

6/. QUELS SONT VOS DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION ET D'OPPOSITION AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification de suppression des informations personnelles vous concernant, ainsi que la possibilité de vous opposer au traitement de ces données, que vous pouvez exercer à tout moment en adressant en un email à l'adresse suivante :

contact@durrequip.fr

7/. COMMENT DURR EQUIP ASSURE LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

DURR EQUIP met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

8/. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.



ZA de Pariand

3387, route nationale

74120 Megève

SAS au capital de 88.820 euros - R.C.S. : Annecy 309 191 807